

직무기술서 [안전순찰원]

채용분야	안전순찰원				
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류	
	현재 NCS에 Mapping 가능한 직무(세분류)가 없어, 별도 분석을 통해 내용 도출			안전순찰원	
중점 수행분야	○ 한국도로공사 전국 각 지사에 배치되어 고속도로 정기순찰 및 사고처리 및 안전관리, 법규위반차량 단속, 교통장애요인 제거, 고객지원 업무 등을 수행한다.				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 조직이해능력, 문제해결능력				
안전 순찰원	능력단위	01. 고속도로 정기예방 노선순찰 03. 법규위반차량 계도 및 적발 05. 교통장애요인 제거		02. 교통사고 처리 및 안전관리 04. 고객지원 업무 06. 안전시설 및 공사장 안전관리 점검	
	직무수행내용	정기예방 노선순찰		- 고속도로 정기예방 안전순찰 - 도로상황 및 교통여건 등 정보파악 및 조치	
		교통사고 처리 및 안전관리		- 사고현장 교통통제 및 후속사고 예방 조치 등 신속한 안전관리 업무 - 교통사고 조사 및 사고처리	
		법규위반 차 량 계도·적발		- 적재불량, 갓길통행, 버스전용차로 위반 등 법규위반차량 계도 및 적 발업무 수행 - 불법차량 및 잡상인 계도	
		고객지원 업 무		- 배터리충전, 냉각수 보충, 견인협조, 서비스연락 대행 등 고객서비스 지원	
		교통장애 요인 제거		- 노면잡물, 동물사고 및 기타 교통 장애요인 발견 시 즉시 조치	
		시설물 및 공사장 점검		- 고속도로 교통안전시설물 이상유무 등 점검 - 작업장 안전관리실태 점검	
	필요지식	○ 교통사고 발생 시 사고처리 원칙 및 안전관리요령 등 관련 지식 ○ 사고자에 대한 구호·구난 관련 업무처리 관련 지식 ○ 고속도로상 고객지원과 관련한 자동차 정비요령 등 관련 지식 ○ 법규위반차량 식별 및 적발방법 등 관련 지식			
	필요기술	○ 사고유형에 따른 안전관리 방법 및 안전장구 사용 기술 ○ 기초 자동차 정비방법 및 고객응대 기술			
직무수행태도	○ 작업장에서 안전에 주의를 기울이는 태도 ○ 책임감 및 성실한 태도				
참고 사이트	• www.ncs.go.kr				