

■ 직무개요

- 국가시험 운영·관리, 예산, 기획, 조직구성원 지원 등 전반적인 사업 추진에 수반되는 행정업무를 수행하여 조직의 업무가 원활하게 추진될 수 있도록 함.

■ 직무수행 내용

- (전략기획) 조직의 경영목표를 달성하기 위해 경영평가, 대·내외 협력업무, 기획, 예산, 홍보, 경영목표수립, 신규사업추진, 부서 성과관리, 규정관리 등의 업무를 수행함
- (경영지원) 우리원의 주요 사업을 원활하게 수행하기 위해 조직구성원의 인사관리, 노무관리, 복무관리, 복리후생, 교육, 회계, 지출, 계약, 구매, 건물관리, 기록물 관리, 채용 등의 업무를 수행함
- (시험관리) 국가시험 시행이 원활하게 이뤄질 수 있도록 시험을 준비, 관리하는 업무를 수행함
- (자격관리) 국가시험 면허(자격) 발급이 원활하게 이뤄질 수 있도록 원서접수, 응시자격 검토, 자격 발급, 민원관리 등의 업무를 수행함
- (출제관리) 국가시험 시행이 원활하게 이뤄질 수 있도록 문항개발, 출제관리, 위원회 운영 등의 업무를 수행함

■ 직무수행 요건

지식/기술	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경영학, 행정학 관련 지식 ▪ 국가계약법, 구매 관련 지식 ▪ 노무, 노동법 관련 지식 ▪ 재무, 회계, 예산 관련 지식 ▪ 광고, 홍보, 커뮤니케이션 관련 지식 ▪ 시험운영관리, 의료/의료기사법 관련 지식 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 내·외부 환경분석 기술 ▪ OA(한글, 엑셀, PPT) 활용 기술 ▪ 통계프로그램(SPSS) 활용 기술
역량/태도	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 원칙준수 ▪ 고객지향 ▪ 정확한 일처리 ▪ 조직이해 ▪ 원활한 의사소통 	
경력/경험	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 공공기관 행정 업무 경험/경력 ▪ 인사·노무 관리, 계약, 구매 업무 경험/경력 ▪ 시험출제/시행 업무 경험/경력 ▪ 사업기획 업무 경험/경력 ▪ 민원 응대 경험/경력 	
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의사소통능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 수리능력 	

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류	
02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획	
		03. 마케팅	02. 고객관리	
	02. 총무·인사	01. 총무	01. 총무	
		03. 일반사무	02. 사무행정	
	03. 재무·회계	01. 재무	01. 예산	01. 전략기획
			(NCS 미개발 분야)	01. 경영지원
			01. 시험관리	
			01. 자격관리	
			01. 출제관리	

■ 직무개요

- 기관 업무수행에 필요한 정보시스템 구축 및 운영 관리, 정보보안, 채점 등의 업무를 수행함.

■ 직무수행 내용

- (정보화시스템 구축) 정보화시스템 구축을 위한 계획수립, 사업자선정, 사업수행, 결과보고 등의 업무를 수행함
- (정보화시스템 운영·관리) 정보화시스템의 운영, 유지보수 등의 업무를 수행함
- (개인정보보호) 국가시험 응시자 및 중요 개인정보에 대한 보호 계획수립, 개인정보보호 관련 내규 운영, 감사 대응 등의 업무를 수행함
- (정보보안) 주요 사업에 수반되는 정보의 보안을 위해 보안계획수립, 정보보안 관련 내규 운영, 정보보안 장비 운영·관리 등의 업무를 수행함
- (채점) 국가시험 및 자격시험(필기 및 실기시험)을 채점하고, 성적을 산출하는 업무를 수행함
- (전산행정관리) 공공데이터 관리, EA(정보기술아키텍처)관리, 운영성과관리, 정보화 시행 계획 수립 등의 전산 관련 행정업무를 수행함
- (요양보호사 자격관리 시스템 운영·관리) 요양보호사 자격관리 시스템의 운영을 위해 전산시스템 운영, 유지보수 등의 업무를 수행함

■ 직무수행 요건

지식/기술	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 응용SW엔지니어링 관련 지식 ▪ 네트워크보안 관련 지식 ▪ 개인정보보호법, 소프트웨어진흥법, 정보보안 등 관련 법령 지식 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정보화시스템 장비(서버, 네트워크, 보안, DB 등) 운용 기술 ▪ 기술보안장비(방화벽, 접근제어시스템, DB암호화) 운용 기술 ▪ 네트워크장비(L3, L4 스위치 등) 운용 기술
역량/태도	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정보수집 및 활용 ▪ 문제해결 ▪ 윤리의식 ▪ 정확한 일처리 ▪ 의사소통 	
경력/경험	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IT프로젝트 기획 및 수행 업무 경험/경력 ▪ 프로그래밍, 개발, 테스트 업무 경험/경력 ▪ 정보화시스템 장애 예방 및 해결 경험/경력 ▪ 개인정보 컨설팅 및 수준 진단 업무 경험/경력 ▪ 정보보안 시스템 운영 및 관리 업무 경험/경력 	
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의사소통능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 수리능력 	

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	01. 정보기술전략
			03. 정보기술기획
		02. 정보기술개발	02. 응용SW엔지니어링
			04. DB엔지니어링
			05. NW엔지니어링
			06. 보안엔지니어링
			11. 데이터아키텍처
		03. 정보기술운영	01. IT시스템관리
		04. 정보기술관리	01. IT프로젝트 관리
			03. IT테스트
		06. 정보보호	01. 정보보호관리·운영
			07. 개인정보보호