

NCS기반 직무기술서: 환경관리직

채용분야	환경 관리	분류 체계	대분류	11. 경비·청소
			중분류	02. 청소
			소분류	01. 청소
			세분류	01. 환경미화
공단 주요사업	• 노령, 장애, 사망에 대한 연금급여 지급으로 국민의 생활안정과 복지증진에 기여 • 가입자 관리, 연금보험료 부과, 급여 결정 및 지급, 국민연금기금 관리 및 운용, 노후 준비지원, 장애인복지, 근로능력평가, 기초연금 운영 지원 등			
직무 수행내용	• 공단 사옥 및 시설물의 내·외부 청소, 쓰레기 수거·처리 등 주변 환경 정비, 조경관리 등 관련 업무			
능력단위	• 01. 청소현장현황파악 / 03. 청소활동수행 / 05. 청소품질검증			
전형방법	• 공고문 참조			
일반요건	• 공고문 참조			
교육요건	• 무관			
자격요건	• 무관			
필요지식	• 청소대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식, 청소활동 프로세스, 청소활동 과정에 대한 정보			
필요기술	• 고객니즈 분석능력, 커뮤니케이션 스킬, 체크리스트 활용능력, 청소활동 관리능력, 상황대처 능력			
직무 수행태도	• 고객지향적 사고, 긍정적 사고, 협력적 관계유지 태도, 준비와 확인의 철저함, 지원 마인드, 성실성, CS마인드			
참고사이트	www.ncs.go.kr			

NCS기반 직무기술서: 시설직(나)

채용분야	시설 관리	분류 체계	대분류	15. 기계	19. 전기·전자	23. 환경·에너지·안전
			중분류	15. 기계장치설치	01. 전기	05. 에너지자원
			소분류	02. 냉동공조설비	06. 전기설비설계관리	06.에너지관리
			세분류	03. 냉동공조유지보수관리	03. 전기설비운영	02 건물에너지시스템운영관리
공단 주요사업	• 노령, 장애, 사망에 대한 연금급여 지급으로 국민의 생활안정과 복지증진에 기여 • 가입자 관리, 연금보험료 부과, 급여 결정 및 지급, 국민연금기금 관리 및 운용, 노후 준비지원, 장애인복지, 근로능력평가, 기초연금 운영 지원 등					
직무 수행내용	• (시설직_주임(나)) 사옥시설물의 점검, 운전 및 보수(응급조치 등), 시설물관리 관련 업무 분장으로 부여받은 업무수행 등 ※ 인력운영 상황에 따라 안전관리자로 선임될 수 있음					
능력단위	• (냉동공조설비 유지보수관리) 자재관리, 중앙시스템 제어관리, 제어밸브 점검관리, 안전관리, 유지보수공사 안전관리, 공조설비 운영·점검관리, 보일러 설비운영, 기타 설비운영 • (보일러 운영) 보일러 정비, 보일러 자동제어 설비·정비, 배관설비 설치·정비, 안전 장치 정비, 보일러 시운전 • (건축설비 유지관리) 설비유지관리, 장비관리, 자재관리, 안전환경관리, 보수공사관리 • (전기설비운영) 전기설비운영계획 수립, 수전설비 운영, 변전설비 운영, 비상발전기 운전·점검, 비상발전기 주변설비 점검, UPS설비운영, 계통연계설비운영, 조명·전열 설비 운영, 접지설비운영, 피뢰설비 운영, 전기재해예방, 배전·간선설비운영, 보호계 전기 점검, 감시제어설비운영, 전력품질관리, 에너지절약					
전형방법	• 공고문 참조					
일반요건	• 공고문 참조					
교육요건	• 무관					
자격요건	• 공고문 참조					

필요지식	• (냉동공조설비 유지관리) 공조 및 열원장치 기초이론 및 실무지식, 공조설비 유지 관리에 대한 지식 • (보일러운영) 보일러 설비에 관한지식, 부대설비에 대한 지식, 설비의 종류와 특성, 관련법규 지식 등 • (건축설비유지관리) 기계설비시스템에 대한 기초지식, 건축설비의 기초적인 이해, 설계도면 해독 및 이해지식 • (전기설비운영) 전기설비기술기준 및 내선규정 지식, 전력 공급계통에 대한 지식, 비상발전기 응급대응 관련지식, 설계도서에 관한지식, 전기설비의 운영 및 설비에 관한 용어·규정에 대한 지식, 전기설비의 내용연수 및 고장주기, 유지보수관련 지시 등
필요기술	• (냉동공조설비 유지관리) 공조 및 열관리,가스자격, 배관도면 독해능력 • (보일러운영) 보일러설비 시스템 관련 도면 해독기능, 용접·배관·절단등 운용기술 • (건축설비유지관리) 설비사고 유형별 대처능력, 계측장비 활용능력, 주요장비 및 설비의 효율적 분석 기술, 설비이력 관리 능력 • (전기설비운영) 전기·소방설비·승강기설비 등 운영에 필요한 계획 작성, 이상유무 판단·해결능력, 전기설비의 경제적 에너지사용 분석기술, 시설관리 업체 선정 등
직무 수행태도	• 업무수행 지침 및 규정준수, 문제해결을 위한 창의적인 생각으로 개선하고자 하는 자세, 전문성 향상을 위한 적극적인 학습 태도, 성실하고 꼼꼼한 업무수행 태도, 발생하는 오류에 대한 정직함, 맡은 업무에 대한 끈기, 협력적인 태도, 지속적으로 자신을 관리하는 태도, 내부직원 간 원만한 대인관계를 형성하고 유지하려는 태도
참고사이트	www.ncs.go.kr

NCS기반 직무기술서: 장애등록상담직

채용분야	장애등록 상담직	분류 체계	대분류	*NCS분류체계 미개발에 따른 공단 자체 개발
			중분류	
			소분류	
			세분류	장애심사자료 직접확보
공단 주요사업	• 노령, 장애, 사망에 대한 연금급여 지급으로 국민의 생활안정과 복지증진에 기여 • 가입자 관리, 연금보험료 부과, 급여 결정 및 지급, 국민연금기금 관리 및 운용, 노후 준비지원, 장애인복지, 근로능력평가, 기초연금 운영 지원 등			
직무수행내용	• 장애등록 심사를 위한 자료발급 대행, 찾아가는 서비스, 비용지원 서비스 제공 등			
능력단위	• 장애등록 심사 관련 서비스 제공, 장애등록 심사 관련 지사 업무 지원			
전형방법	• 공고문 참조			
일반요건	• 공고문 참조			
교육요건	• 무관			
자격요건	• 무관			
필요지식	• 장애등록 심사 관련 법령, 장애심사 관련 규정, 개인정보보호 관련 규정			
필요기술	• 심사자료 및 정보 수집·분석 능력, 업무 프로세스 관리 능력, 의사결정 및 판단력, 고객 응대 상담스킬			
직무수행태도	• 정확한 일처리, 협력적 관계유지, 원활한 의사소통, 적극 경청, 법령 및 규정 준수, 일정 계획 준수, 고객지향적 사고, 개인정보보호, 긍정적 사고, 성실성, 책임감, 윤리의식			
참고사이트	www.ncs.go.kr			

NCS기반 직무기술서: 근로능력평가직(활동능력평가)

채용분야	근로능력 평가직 (활동능력 평가)	분류 체계	대분류	*NCS분류체계 미개발에 따른 공단 자체 개발
			중분류	
			소분류	
			세분류	근로능력심사평가
공단 주요사업	• 노령, 장애, 사망에 대한 연금급여 지급으로 국민의 생활안정과 복지증진에 기여 • 가입자 관리, 연금보험료 부과, 급여 결정 및 지급, 국민연금기금 관리 및 운용, 노후 준비지원, 장애인복지, 근로능력평가, 기초연금 운영 지원 등			
직무수행내용	• 기초생활급여수급자 중 근로능력평가 대상자의 활동능력 현장조사 관련 업무			
능력단위	• 기초수급자 근로능력 현장조사 및 결정, 근로능력평가 관련 지사업무 지원			
전형방법	• 공고문 참조			
일반요건	• 공고문 참조			
교육요건	• 무관			
자격요건	• 무관			
필요지식	• 국민기초생활보장 관련 법령, 근로능력평가사업 관련 규정, 개인정보보호 관련 규정			
필요기술	• 심사 근거자료 및 정보 수집·분석 능력, 업무 프로세스 관리 능력, 의사결정 및 판단력, 고객응대 상담스킬			
직무수행태도	• 정확한 일처리, 협력적 관계유지, 원활한 의사소통, 적극 경청, 법령 및 규정 준수, 일정 계획 준수, 고객지향적 사고, 개인정보보호, 긍정적 사고, 성실성, 책임감, 윤리의식			
참고사이트	www.ncs.go.kr			