

◎ 제시된 직무기술서 상의 주요업무 수행내용은 직무수행 초기의 모습을 언급한 것이며, 입사 후 순환보직 내규에 의해 주요업무가 달라질 수 있습니다.

1-1. 정규직(일반직, 경력) : 경영일반

【NCS기반 채용 직무 설명자료】

한국정보화진흥원				
채용 분야	경영일반			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		02. 경영회계사무	01. 기획사무 02. 총무인사	01. 경영기획 03. 일반사무
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
경영기획	능력단위	01. 사업환경 분석 04. 신규사업 기획 06. 예산관리 07. 경영실적 분석		
	직무수행 내용	○ 경영기획 업무는 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 일이다.		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기업 경영자원(유형, 무형, 인적자원)의 개념 ○ 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념 ○ 전략적 목표에 대한 개념 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영환경 분석기법 ○ 분석대상 항목별 주요정보 파악·정리 기술 ○ 분석결과로부터 시사점 도출 기술 ○ 외부환경 분석기법 ○ 핵심성공요소 도출 기법 ○ 목표와 성공요소 관계설정 기술 ○ 벤치마킹 기법 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자사의 보유역량에 대한 냉철한 판단 자세 ○ 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세 		

		<ul style="list-style-type: none"> ○ 자사의 사업구조를 명확히 파악하려는 자세 ○ 시장환경, 고객, 경쟁자 동향 등을 종합적으로 고려하는 전략적 사고 ○ 외부환경이 자사에 미치는 영향에 대한 분석적 자세 ○ 고객·소비자 특성을 정확히 파악하려는 자세 ○ 전략적 관점에서 바라보는 태도 ○ 창의적으로 사고하려는 자세 ○ 이해 관계자 지향적 마인드
	<p style="text-align: center;">경력직 필요자격</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다음의 어느 하나 이상에 해당하는 자 <ul style="list-style-type: none"> 1) 관련 분야* 학사학위 취득 후 3년 이상 경영기획 및 전략수립 관련 실무 경력**이 있는자 2) 관련 분야* 석사학위 취득 후 2년 이상 경영기획 및 전략수립 관련 실무 경력**이 있는자 <ul style="list-style-type: none"> * "관련 분야"란 경영학, 컴퓨터공학, 행정학 및 이와 유사한 전공 분야를 뜻함 ** "관련 실무"란 다음에 해당하는 경우 <ul style="list-style-type: none"> • 기업·기관·단체에서 경영기획 및 전략수립 등의 업무를 상근으로 수행한 경우
<p>참고 사이트</p>	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

1-2. 정규직(일반직, 경력) : 교육

【NCS기반 채용 직무 설명자료】

한국정보화진흥원				
채용 분야	경영일반(교육훈련 운영)			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		02. 경영회계사무	02.총무인사	02. 인사조직
직업 기초 능력	○ 교육기획 및 운영능력, 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
교육훈련 운영	능력단위	01. 사업환경 분석 04. 신규사업 기획 06. 예산관리 07. 경영실적 분석		
	직무수행 내용	○ 교육훈련이란 인력육성 방향성에 따라 연간 교육계획을 수립하여 교육 훈련과정의 기획, 운영, 평가를 통해 조직구성원의 역량 향상을 지원하는 능력이다		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직무분석 ○ 역량 모델링 ○ CDP(Career Development Program) 설계 및 운영방안 ○ 인력육성체계 수립방법 ○ 인력육성 계획 수립방법 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육요구분석 ○ 역량 모델링 기술 ○ 체계수립에 필요한 기획력 ○ 예산수립을 위한 수리력 ○ 경영진 설득력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략적 마인드 ○ 고객지향성 ○ 경영진과의 커뮤니케이션 ○ 여러 부서와의 협업자세 		
	경력직 필요자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다음의 어느 하나 이상에 해당하는 자 1) 관련 분야* 학사학위 취득 후 3년 이상 교육훈련 운영 관련 실무 경력 		

		<p>**이 있는자</p> <p>2) 관련 분야* 석사학위 취득 후 2년 이상 교육훈련 운영 관련 실무 경력</p> <p>**이 있는자</p> <p>* "관련 분야"란 경영학, 컴퓨터공학, 교육학, 교육공학 및 이와 유사한 전공 분야를 뜻함</p> <p>** "관련 실무"란 다음에 해당하는 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> • 기업·기관·단체에서 교육기획·운영 및 교육훈련 등의 업무를 상근으로 수행한 경우
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

1-3. 정규직(일반직, 경력) : 데이터

【NCS기반 채용 직무 설명자료】

한국정보화진흥원				
채용 분야	데이터 분석 및 사업관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02.경영·회계·사무	01.기획사무	03.마케팅	03.통계조사
	20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획 02.정보기술개발	05.빅데이터 분석 03.DB엔지니어링
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보수집 및 분석능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 직업윤리, 연구윤리			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
데이터 분석 및 사업관리	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (통계조사) 01.통계조사계획, 02.표본설계, 03.설문설계, 04.실사관리, 05.자료처리, 08.보고서 작성, 09.기술통계분석, 10.회귀분석, 11.응용통계분석, 12.FGI정성조사, 13.심층인터뷰 정성조사, 14.조사윤리준수, 15.2차자료분석 ○ (빅데이터 분석) 01.빅데이터 분석 기획, 02.빅데이터 수집, 03.빅데이터 저장, 04.빅데이터 처리, 05.분석용 데이터 탐색, 06.통계기반 데이터 분석, 07.머신러닝기반 데이터 분석, 08.텍스트마이닝기반 데이터 분석, 09.빅데이터 분석 결과 시각화 ○ (DB엔지니어링) 01.데이터베이스 요구사항 분석, 02.개념데이터 모델링, 03.논리 데이터베이스 설계, 04.물리 데이터베이스 설계, 05.데이터베이스 구현, 06.데이터 품질관리, 08.데이터베이스 성능확보, 09.데이터 표준화 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터, 인공지능 등 지능정보기술 활성화를 위한 데이터 생태계 조성 관련 정책 및 활성화 방안 수립 ○ 빅데이터, 인공지능기술을 활용한 데이터 분석 및 응용 업무 ○ 각종 데이터의 수집, 통계자료의 가공 및 실증 분석 ○ 사회현상 및 정책동향관련 데이터 수집 및 비교·분석 ○ 빅데이터 분석, 데이터 마이닝, 기계학습 등을 통한 보고서 작성 ○ 빅데이터 기반의 머신러닝 예측/설계 모델 개발 및 적용 ○ 중소·벤처기업 대상 인공지능, 빅데이터 등 지능정보기술 활용 컨설팅 ○ (인공지능 데이터 생태계 조성) 말뭉치, 이미지, 영상 등 다양한 분야의 인공지능 학습용 데이터를 구축하고 활용 확산을 위한 사업 추진 ○ (빅데이터 플랫폼 구축) 다양한 형식의 대용량 데이터의 수집, 저장, 처리, 분석, 활용을 위한 인프라, 인터페이스 및 솔루션 개발·적용 		

		○ (빅데이터 운영관리) 구축된 빅데이터 플랫폼을 안정적으로 운영하기 위하여 운영정책을 수립하고 수립한 정책에 따라 빅데이터 서비스 및 솔루션, 데이터를 유지 관리
	필요지식	○ 정보공학, 데이터공학, 빅데이터, 인공지능, 기계학습 등 관련분야에 대한 연구 경험 및 전문지식 ○ 보안 관련 지식(백신, 침입탐지, 방화벽 등) ○ 관련보고서 통계자료의 수집 및 활용에 관한 지식 ○ 연구윤리에 대한 이해 ○ 데이터베이스 구조, 응용통계학, 분석모델의 예측력, 안정성, 효율성 관련 지식, 기술통계, 통계처리 결과에 대한 해석, 분석기법에 대한 통계학 이론
	필요기술	○ 빅데이터, 인공지능 등을 포함한 컴퓨터·데이터공학 기반 연구수행 능력 ○ 통계패키지(SPSS, SAS, 엑셀), 인공지능 오픈소스(Tensorflow, caffe) 활용 능력 ○ 연구과제 기획서, 보고서 및 관련 논문 작성 기술 ○ 데이터 기반 사회현안에 대한 분석 및 이해능력 ○ 인공지능, 빅데이터 등 데이터 관련 신기술 조사·분석, 보고서 작성 능력, 자료 수집 기술
	직무수행 태도	○ 전략적 사고, 창의적 사고 ○ 데이터에 대한 객관적 접근 노력, 분석적·비판적 태도 ○ 다양한 연구분야의 지원에 따른 새로운 연구주제에 대한 호기심과 도전성이 있는 자 ○ 긍정적이고, 능동적이며, 사회성이 우수하여, 협력연구수행이 가능한 자 ○ 조직 및 시대의 변화에 신속하게 적응하고 위기 대처능력이 우수한 자 ○ 문제의식, 관찰적 자세, 분석적 태도 연구프로젝트에 대한 이해력 ○ 연구윤리 준수 의식 ○ 데이터 분석기술에 대한 수용 태도 ○ 데이터 분석을 위한 집중력 ○ 통계결과의 비즈니스적 해석 마인드 ○ 효율성 및 효과성 개선 태도 ○ 문제해결을 위한 긍정적 자세
	경력직 필요자격	○ 다음의 어느 하나 이상에 해당하는 자 1) 관련 분야* 석사학위 취득 후 데이터 관련 실무 경력**이 2년 이상인 자 2) 관련 분야* 학사학위 취득 후 데이터 관련 실무 경력**이 3년 이상인 자 * "관련 분야"란 컴퓨터공학, 통계학, 산업공학, 경영학, 경제학, 수학, 경영정보학, 어문계열 및 이와 유사한 전공 분야를 뜻함 ** "데이터 관련 실무"란 다음에 해당하는 경우 : 기업·기관·단체에서 데이터 관련 사업 기획, 구축, 운영 업무를 상근으로 수행한 경우
참고 사이트		• www.ncs.go.kr

1-4. 채용형 청년인턴(경영일반 / 사업관리 및 육아휴직 대체계약직)일반직 사업관리

【NCS기반 채용 직무 설명자료】

한국정보화진흥원				
채용 분야	사업관리(정보기술정책/사업관리일반/정보기술정책 일반/IT프로젝트)			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략계획	01. 정보기술전략
				02. 정보기술컨설팅
				03. 정보기술기획
		03. 정보기술운영	03. IT기술지원	
		04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
정보기술 전략	능력단위	01. 정보기술 전략 기획 02. 정보기술 거버넌스 전략 수립 05. 정보기술 아키텍처 계획 수립 07. 정보기술 투자계획 수립 08. 정보기술 성과관리 09. 정보기술 전략 통합관리 10. 정보기술 전략 실행관리		
	직무수행 내용	○ 조직의 미션·비전·전략목표를 달성하기 위하여 정보기술을 효과적으로 활용할 수 있도록 정보기술 전략을 기획하고, 거버넌스, R&D, 프로세스, 아키텍처 등 분야 별 전략수립과 통합, 실행을 관리하는 일이다.		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT 컨설팅 방법론(관리기법/1, 정보공학 등) ○ IT 서비스관리 표준(ISO/IEC 20000, ITIL 등) ○ IT 아키텍처 표준(IEEE 1471, 전자정부 아키텍처 표준) ○ IT 개발 방법론 표준(ISO/IEC 12207, ISO/IEC 15504, CMMi, SWEBOK, PMBOK 등) ○ IT 거버넌스 표준(ISO/IEC 38500, CobIT, Val-IT, Risk-IT 등) ○ 기술로드맵(가트너 하이프사이클, 국가기술지도(NTRM) 등) 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략 및 기획 보고서 작성능력 ○ 성과지표 항목도출 및 명세 정의 능력 ○ 전략과제 도출능력 ○ 정보기술 예산수립 및 집행, 평가 능력 ○ 경영층 설득 및 조직 변화관리 능력 		
직무수행	○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하는 태도			

	태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 적극적인 추진을 위한 적극적 태도 ○ 본인의 의견을 정확히 표현할 수 있는 태도 ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 ○ 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 적극적인 의지
정보기술 컨설팅	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> 01. 정보기술 컨설팅 기획 04. 컨설팅 대상 업무 분석 05. 정보시스템 분석 06. 정보기술 컨설팅 목표 수립 07. 컨설팅 대상 업무 개선방안 도출 08. 정보시스템 개선방안 도출 09. 컨설팅 수행 관리
	직무수행 내용	○ 조직의 경영 목표를 달성하는데 도움이 될 수 있도록 외부 컨설턴트가 객관적인 시각에서 조직 경영 환경을 이해하고 대상 업무 및 정보시스템을 분석하여 개선 방안을 지도, 자문 및 상담을 수행하는 일이다.
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영목표 및 경영전략 ○ 컨설팅 사업 평가 측정 방법론 ○ 정보기술 지식(네트워크, HW, SW, 아키텍처, 보안 등) ○ 조직 분석 방법론(7S, 3C, 4C 등) ○ BSC(Balanced Score Card)모델 ○ 조직의 경영전략에 관한 지식 ○ 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문제 분석 방법(What-if, Logical Tree, Fishbone 등) ○ 인터뷰 기법(심층인터뷰, 포커스인터뷰, 설문인터뷰) ○ 조직의 경영전략 이해 기술 ○ 정보시스템 소프트웨어 제조사 및 규격 정보검색 기술
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 수준에 대한 개선 의지 ○ 이해관계자 관점에서 균형적 사고 자세 ○ 전문가적인 이해력 발휘 태도 ○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하는 태도 ○ 요구사항 수집에 대한 적극적인 태도 ○ 전문가적인 이해와 통찰력 있는 자세 ○ 현재 수준에 대한 개선의지 ○ 채택된 내용을 전파하고자하는 적극성 ○ 사용자의 관점에서 접근하려는 태도 ○ 이해관계자관점에서 사고 노력 자세
정보기술 기획	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> 01. 비즈니스 환경분석 02. 정보기술 환경분석 04. 정보기술 비용계획 수립 09. 실행계획 수립 10. 투자성과 분석
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 비즈니스와 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략과 비용계획을 수립한 후 이를 바탕으로 정보기술 모형과 아키텍처를 설계하고 정보기술 운영정책을 마련하여 원활한 인적·물적 자원계획과 실행계획을 수립하고 투자성과를 분석하는 일이다. ○ 인공지능, 데이터, 5G 등 새롭게 부상하는 신기술의 발전·활용 방안과 기술에 따른 사회·경제적 파급효과를 조사·분석하고, 글로벌 ICT 정책 동향 등을 파악하여 중장기 국가 ICT 정책 수립을 지원하는 일이다.
	필요지식	○ 정보기술 시장분석방법

		<ul style="list-style-type: none"> ○ 요구 분석 개념 ○ CMMI ○ 예산평가 이론 ○ 소프트웨어 개발방법론 ○ PMBOK ○ 신기술 및 기술에 따른 파급효과 등에 관한 지식 ○ 국내외 ICT 정책 연구동향에 대한 지식 ○ 연구이론 및 방법론에 관한 지식 ○ 자료 수집 및 분류·분석에 대한 지식
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예산편성 능력 ○ 기업 정보 검색 및 분석 능력 ○ 기술동향 분석 능력 ○ 투자성과 분석 능력 ○ 기업 응용, 데이터, 기술, 보안과 운영 기술 ○ 국내외 정보기술 표준, 선진 사례 검색 및 분석 능력 ○ 시의 적절하게 정책 주제를 선정하고 기획하는 능력 ○ 연구 관련 자료를 폭넓게 수집할 수 있는 능력 ○ 연구 주제에 대한 이론 문헌 독해 및 이해 능력 ○ 수집한 자료를 심층적으로 분석·정리·기술하는 능력 ○ 연구의 내용을 논리적으로 주장할 수 있는 능력
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 투자대비 성과를 추구하려는 의지 ○ 최신 정보기술 기술 동향에 대한 지속적인 학습 및 연구를 통한 수행 역량 유지 ○ 전략적 사고 유지 ○ 프로젝트 계획에 대한 이해 노력 ○ 경영정보 관리의 효율성을 추구하려는 의지 ○ 주요 이해관계자간 의사소통을 통한 문제해결의 능동적 자세 ○ 과정과 결과에 책임질 수 있는 책임감 ○ 사업 목표에 대한 도전적인 의지 ○ 다양한 고객의 요구를 수용하려는 자세 ○ 이해당사자의 요구사항을 파악하고자하는 적극적인 대응 ○ 목표를 설정하고 달성하고자 하는 도전적 태도 ○ 조직의 경영목표를 이해하려는 태도 ○ 객관적인 판단 및 논리적인 태도 ○ 지속적인 학습 및 연구를 통한 수행 역량 유지 ○ 주요 이해관계자간 의사소통을 통한 문제해결의 능동적 자세 ○ 과정과 결과에 책임질 수 있는 책임감 ○ 다양한 고객의 요구를 수용하려는 자세 ○ 이해당사자의 요구사항을 파악하고자하는 적극적인 대응 ○ 목표를 설정하고 달성하고자 하는 도전적 태도
IT 기술지원	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> 01. 기술지원 서비스 기획 03. 기술지원 요청 관리 04. 시스템 장애 대응 05. 시스템 점검관리 07. 기술지원 이슈관리 08. 시스템 형상관리
	직무수행 내용	○ 고객센터 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행하고 관리하는 일이다.
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스 관리 국제 표준 (ITIL(Information Technology Infrastructure Library), ISO/IEC 20000 등) ○ IT 서비스 관리 프로세스

		<ul style="list-style-type: none"> ○ IT기술지원 서비스 계약 현황 ○ EA (Enterprise Architecture) 방법론 & Frameworks ○ SLA(Service Level Agreement)
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무담당자 및 이해관계자 인터뷰 설계/수행/분석 기술 ○ 형상 관리 데이터베이스 설계/구축/운영/개선 능력 ○ System I/F 설계/구축 (ALM 관점) 기술 ○ 형상 분류 및 요구사항 분류 체계 설계 (유형, 우선순위) 기술 ○ 기술지원 업무 평가 능력 ○ 요구사항 변경 관리 기술 ○ 요구사항 정의서 작성 기술 ○ 요구사항 추적 매트릭스 작성 및 현행화 기술 ○ 요구사항 관리 SW 도구 설계/구축/운영/개선 기술 ○ 형상 간 관계 식별 능력 (Solution Architecture 참조)
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객 지향적 태도 ○ 주요 이해관계자간 의사소통을 통한 능동적 문제해결 태도 ○ 요구사항을 정확하게 정의, 식별, 파악하려는 태도 ○ 효과적/효율적인 의사소통을 지향하는 적극적 태도 ○ 이해당사자 요구사항 구체화 및 도출을 적극적으로 유도하는 태도 ○ 정보를 적극적으로 수집하는 태도 ○ 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지 ○ 기술지원평가 공정성 유지 ○ 분석적이고 논리적인 사고
IT 프로젝트 관리	능력단위	<ol style="list-style-type: none"> 01. IT프로젝트 기획관리 02. IT프로젝트 통합관리 03. IT프로젝트 범위관리 04. IT프로젝트 일정관리 05. IT프로젝트 원가관리 07. IT프로젝트 품질관리 08. IT프로젝트 위험관리 09. IT프로젝트 의사소통관리 11. IT프로젝트 변경관리 12. IT프로젝트 보안관리 13. IT프로젝트 정보시스템 구축관리 14. IT프로젝트 성과관리
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT프로젝트 인도물의 납기 준수를 위하여 IT프로젝트를 기획하고, 범위, 일정, 원가, 인적자원, 품질, 위험, 의사소통, 조달, 변경, 보안, 정보시스템, 성과 등을 통합 관리하는 일이다.
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 형상관리 ○ IT투자 성과평가 방법론 ○ 정보시스템 운영관리 지침 (국무조정실, 정보통신부, 2005.12) ○ 정보기술 인프라 라이브러리(ITIL, Information Technology Infrastructure Library) 모범사례 ○ 정보기술 서비스관리(ITSM, Information Technology Service Management) 구축/운영 방법론 ○ 프로젝트관리 지식 영역
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 최적의 일정을 조율하는 능력 ○ 시스템 운영 관리 기술 ○ 제안서를 검토할 수 있는 능력 ○ 작업 기간과 자원 추정 기술 ○ 형상관리 도구 활용 능력

		<ul style="list-style-type: none"> ○ 조달 계약 내용을 검토할 수 있는 능력 ○ 조직관리 기술 ○ 의사결정 사안에 대한 대안 제시 능력
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지 ○ 프로젝트의 목표를 주어진 자원 하에서 반드시 완수하려는 의지 ○ 고객의 가치를 우선시 하는 서비스 마인드 ○ 객관적으로 평가, 분석 및 시의적절한 보고서를 작성하려는 자세 ○ 목표달성을 지속적으로 관리 및 감시하려는 책임감 ○ 상황분석에 대해 종합적으로 대응하려는 태도 ○ IT프로젝트의 성공을 위한 위험 관리 의식 ○ 오픈 대상 정보시스템의 특성과 개발조직의 성숙수준 및 제약사항을 구체적으로 식별하여 반영하고자 하는 노력
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

한국정보화진흥원				
채용 분야	경영일반			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		02. 경영회계사무	01. 기획사무 02. 총무인사	01. 경영기획 03. 일반사무
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
경영기획	능력단위	01. 사업환경 분석 04. 신규사업 기획 06. 예산관리 07. 경영실적 분석		
	직무수행 내용	○ 경영기획 업무는 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 일이다.		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기업 경영자원(유형, 무형, 인적자원)의 개념 ○ 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념 ○ 전략적 목표에 대한 개념 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영환경 분석기법 ○ 분석대상 항목별 주요정보 파악·정리 기술 ○ 분석결과로부터 시사점 도출 기술 ○ 외부환경 분석기법 ○ 핵심성공요소 도출 기법 ○ 목표와 성공요소 관계설정 기술 ○ 벤치마킹 기법 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자사의 보유역량에 대한 냉철한 판단 자세 ○ 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세 ○ 자사의 사업구조를 명확히 파악하려는 자세 ○ 시장환경, 고객, 경쟁자 동향 등을 종합적으로 고려하는 전략적 사고 ○ 외부환경이 자사에 미치는 영향에 대한 분석적 자세 ○ 고객·소비자 특성을 정확히 파악하려는 자세 ○ 전략적 관점에서 바라보는 태도 ○ 창의적으로 사고하려는 자세 ○ 이해 관계자 지향적 마인드 		
인적	능력단위	○ 인사기획 및 직무관리		

자원 개발		<ul style="list-style-type: none"> ○ 인력육성 계획 수립하기 ○ 교육훈련 운영 ○ 인사 아웃소싱
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직의 중·장기 인력육성 방향성 수립 ○ 조직의 인력육성계획 수립 및 조직의 인재상과 전략방향 분석 ○ 인력의 수요예측에 따라 인력운영 계획 수립
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략적 인적자원관리 ○ 인사규정, 근로기준법, 파견근로자보호 등에 관한 법률 등 법률 지식 ○ 문서관리 프로세스, 문서분류 방법
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략 및 기획 보고서 작성능력 ○ 조직 기능(업무) 분석 능력 ○ 성과지표 항목도출 및 명세 정의 능력 ○ 분석 및 종합 능력
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 적극적인 추진 태도 ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 ○ 정확성을 높이기 위한 적극적인 의지
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

1-5. 채용형 청년인턴 : 글로벌협력 분야 사업관리

한국정보화진흥원				
채용 분야	국제개발협력사업 기획·운영			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		01.사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리
직업기초 능력	○ 외국인과 영어를 활용한 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
국제개발 협력사업 기획·운영	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인과 영어를 활용한 의사소통능력 ○ 공적개발원조사사업 등 국제협력사업 기획·관리 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공적개발원조사사업 등 국제협력사업 기획서 작성 및 관리 ○ 국제기구, 해외정부 협력 사업 기획서, 계약서 작성 및 관리 ○ 국제협력사업 수행을 위한 국내·외 인사와 의사소통 및 문서 작성 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인과 영어를 활용한 의사소통능력 ○ 공적개발원조사사업에 대한 이해 및 지식 ○ 국내·외 ICT 이슈에 대한 이해 및 지식 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공적개발원조사사업 등 국제협력사업 계획서 작성 및 관리 능력 ○ 공적개발원조사사업 등 국제협력사업 수행을 위한 해외 인사와 커뮤니케이션 능력 ○ 국제회의, 글로벌 연수 등 국제행사기획서 작성 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해외정부, 국제기구와 업무를 수행함에 있어 글로벌매너를 준수하는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 성공적인 추진을 위한 적극적 태도 ○ 본인의 의견을 정확히 표현할 수 있는 태도 및 동료와 원만한 협업 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 		
	우대사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 토익Speaking level 8 등급, OPIc AL(Advanced Low) 등급, TOEIC 900점 이상, TOEFL 113점 이상인 자 또는 영어가 모국어이거나 영어가 법적으로 공용어인 국가의 학사이상의 학위소지자 ○ 국제기구, 국제 NGO 또는 영어가 모국어이거나 영어가 법적으로 공용어인 국가의 회사 또는 공공기관 등에 직원(인턴기간 포함) 으로 1년 이상 근무한 경험이 있는 자 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

1-6. 무기계약직(일반직, 경력) : 통신인프라 분야 사업관리 등

【NCS기반 채용 직무 설명자료】

한국정보화진흥원				
채용 분야	사업관리(정보통신정책/정보통신프로젝트)			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		20. 정보통신	02. 통신기술	01. 유선통신구축 02. 무선통신구축
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
네트워크 구축	능력단위	01. 네트워크사업기획 02. 네트워크구축 사업관리 03. 네트워크운영관리		
	직무수행 내용	네트워크 구축은 유·무선전송매체를 통하여 다수의 단말에 음성, 데이터, 영상 서비스를 제공하는 정보통신망을 구축하기 위한 정책기획, 기술기준 시험 검증, 기술로드맵 수립을 하는 일		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> • 네트워크 시장 현황 조사, 신기술 동향 및 환경 분석 • 네트워크 미래전망 조사 등을 통한 정책기획 지식 • 네트워크 구축 및 운영 기술에 대한 지식 • 네트워크기반 서비스 도입에 대한 지식 • 네트워크 구축·검증 사업 계획 수립 및 수행에 관한 지식 • 네트워크장비 기본 제원에 관한 지식 • 네트워크 기술적 타당성 및 경제성 분석 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> • 네트워크 시장조사, 환경 및 동향분석 능력 • PS-LTE, NB-IoT, LoRa 등 관련 기술 • 네트워크 프로토콜 동작원리, 구현방법 • 네트워크 기술적 구현 판단 기술 • 네트워크 및 관련 서비스 검증규격 마련 • 예산을 집행, 구매발주 업무 능력 • 의사소통 능력 및 보고서 작성 기술 		
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> • 객관적인 자료수집 절차를 준수하려는 태도 • 원활한 대인관계를 유지하려는 태도 • 전략적 사고 지식의 준수 • 제안서와 계약서의 명확한 설명과 확인 • 사실기반으로 정보를 정확히 인식하는 태도 			

		<ul style="list-style-type: none"> • 기술 및 성능에 대한 내용 재확인 • 제품성능·유지보수 방안을 확인하려는 태도 • 고객요청에 대한 적극적인 소통 태도
무 선 통 신 망구축	능력단위	01. 무선통신망구축 기획 02. 무선통신망 운용지원
	직무수행 내용	○ 무선통신망구축은 무선통신망과 관련된 지식과 기술을 바탕으로 무선국과 단말기 간의 원활한 통신을 위한 구축 기획, 기술기준 시험검증, 운용품질 관리 지원을 하는 일
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 무선네트워크 시장조사, 환경 및 동향분석 능력 ○ PS-LTE, NB-IoT, LoRa 등 관련 기술 ○ 무선통신망 서비스 도입에 대한 지식 ○ 무선통신망의 환경요인 분석 ○ 무선통신망구축 기획 절차 ○ 구축비용 산정 방법 ○ 무선통신망구축 일정 ○ 무선통신망 구성과 동작원리
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 네트워크 시장조사, 환경 및 동향분석 능력 ○ 무선통신망구축 요구사항 분석기술 ○ 네트워크 프로토콜 동작원리, 구현방법 ○ 무선통신망 분석 능력 ○ 요구사항 목록 작성 능력 ○ 무선통신망 구축일정 판단 능력 ○ 자원 투입규모 파악 능력 ○ 예산 집행 및 구매발주 업무 능력 ○ 의사소통 능력 및 보고서 작성기술
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적으로 타당성을 분석하려는 자세 ○ 요구사항을 세밀하게 검토하려는 태도 ○ 구축일정을 체계적으로 검토하려는 자세 ○ 합리적인 운용계획을 수립하려는 자세 ○ 이용자 편의성 증대 노력
경력직 필요자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다음의 어느 하나 이상에 해당하는 자 <ul style="list-style-type: none"> 1) 관련 분야* 학사학위 취득 후 5년 이상 정보통신 관련 실무 경력**이 있는자 2) 관련 분야* 석사학위 취득 후 3년 이상 정보통신 관련 실무 경력**이 있는자 * "관련 분야"란 정보통신학, 정보통신공학, 컴퓨터공학, 컴퓨터과학, 전자전기컴퓨터학, 전산학 및 이와 유사한 전공 분야를 뜻함 ** "정보통신 관련 실무"란 다음에 해당하는 경우, 기업·기관·단체에서 유무선 네트워크 구축 기획 및 전략 수립, 유무선 네트워크 설계, 유무선 네트워크 서비스 운용 및 관리 등의 업무를 상근으로 수행한 경우 	
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

1-7. 무기계약직(일반직) : 데이터 분야 사업관리 등

【NCS기반 채용 직무 설명자료】

한국정보화진흥원				
채용 분야	데이터 품질·표준관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획 02.정보기술개발
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보수집 및 분석능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 직업윤리, 연구윤리			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대			
데이터 분석 및 운영	능력단위	○ (데이터 분석·기획) 01.데이터관리 전략·기획, 02.데이터 수집, 03.데이터 저장, 04.데이터 처리, 05.텍스트마이닝 기반 데이터 분석 ○ (데이터 품질·표준화) 01.데이터베이스 요구사항 분석, 02.개념데이터 모델링, 03.논리 데이터베이스 설계, 04.물리 데이터베이스 설계, 05.데이터베이스 구현, 06.데이터 품질관리, 07.데이터 표준화		
	직무수행 내용	○ 정보기술을 효과적으로 활용할 수 있도록 데이터 전략을 기획 ○ 데이터 품질·표준화 과정 운영 관리 ○ 데이터 품질·표준화 관련 보고서 작성 ○ 다양한 형식의 데이터의 수집, 저장, 처리, 분석		
	필요지식	○ 데이터 표준품질 관련 다양한 지식 ○ 데이터베이스 구조, 정보기술에 대한 이해 ○ 데이터공학, 컴퓨터공학 등 관련 분야에 대한 전문 지식		
	필요기술	○ 데이터 표준화 문서 분석 및 적용 능력 ○ 데이터베이스 전반적인 운영 능력 및 활용 기술에 대한 이해 ○ 데이터 관련 조사 분석 및 전략 기획 보고서 작성 능력 ○ 컴퓨터·데이터공학 기반 연구수행 능력		
	직무수행 태도	○ 데이터에 대한 객관적 접근 노력, 분석적·비판적 태도 ○ 긍정적이고, 능동적이며, 사회성이 우수하여, 협력연구수행이 가능한 자 ○ 문제의식, 관찰적 자세, 분석적 태도 연구분야에 대한 이해력 ○ 데이터 신기술에 대한 수용 태도 및 업무를 위한 집중력 ○ 효율성 및 효과성 개선 태도		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

1-8. 무기계약직(일반직) : 내외국인 대상 전자정부/ICT 교육과정 기획 및 운영 등 【NCS기반 채용 직무 설명자료】

한국정보화진흥원				
채용분야	전자정부/ICT 교육과정 기획·운영			
NCS	대분류	중분류	소분류	세분류
분류체계	01.사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	01.공적개발원조사업관리
직업기초능력	○ 의사소통능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
전자정부 ICT교육과정 기획·운영	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내국인 대상 ICT·전자정부 교육 사업 관리 ○ 해외 고위급 대상 글로벌 ICT·전자정부 교육사업 관리 ○ 공적개발원조사업 등 국제협력사업 관리 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내국인 대상 ICT·전자정부 전문 교육과정 기획 ○ 외국인 대상 ICT·전자정부 연수 기획 및 운영 ○ 국제기구, 해외정부 협력 사업 기획 및 운영 ○ 국제협력사업 수행을 위한 국내·외 인사와 의사소통 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내·외 전자정부/ICT 정책 및 서비스 사례 ○ 교수학습 과정 이론 및 설계 방법 ○ 공적개발원조사업에 대한 이해 및 지식 ○ 국제협력 관련 프로토콜 및 행사 기획 관련 지식 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내국인 및 외국인 대상 ICT·전자정부 교육기획서 작성 및 운영 능력 ○ 공적개발원조사업 등 국제협력사업 계획서 작성 및 관리 능력 ○ 공적개발원조사업 등 국제협력사업 수행을 위한 해외 인사와 커뮤니케이션 능력 ○ 내국인 대상 ICT·전자정부 교육과정 및 글로벌 연수 등 진행 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내국인 및 외국인 교육 대상자와 적극적인 의사소통 태도 ○ 해외정부, 국제기구와 업무를 수행함에 있어 글로벌매너를 준수하는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 성공적인 추진을 위한 적극적 태도 ○ 본인의 의견을 정확히 표현할 수 있는 태도 및 동료와 원만한 협업 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 		
	우대사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 영어를 모국어/국가공용어로 사용하는 국가의 국적자 중 한국어능력시험에서 아래 기준 이상 자격증 소지자(1점) * KBS 주관 3+급, TOPIK(II) 4급 이상 ○ 스페인어 DELE B2 이상 자격증 소지자 또는 프랑스어 DELF B2 이상 자격증 소지자 ○ 토익Speaking level 8 등급, OPIc AL(Advanced Low) 등급, TOEIC 900점 이상, TOEFL 113점 이상인 자 또는 영어가 모국어이거나 영어가 법적으로 공용어인 국가의 학사이상의 학위소지자 ○ 국제기구, 국제 NGO 또는 영어가 모국어이거나 영어가 법적으로 공용어인 국가의 회사 또는 공공기관 등에 직원(인턴기간 포함)으로 1년 이상 근무한 경험이 있는 자 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

1-9. 육아휴직 대체계약직(상담직) : 인터넷중독상담업무

【NCS기반 채용 직무 설명자료】

한국정보화진흥원				
채용 분야	인터넷중독상담사			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	07.사회복지·종교	02.상담	03.심리상담	01.심리상담
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력 			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
인터넷 중독 상담사	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상담안내, 접수상담, 관계자 상담, 내담자 의뢰·연계 ○ 심리상담 교육 및 심리검사 활용 ○ 심리상담 프로그램 기획 및 운영 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대국민 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소 및 바른 ICT 이용문화 조성을 위한 전문 상담서비스 및 예방교육 실시, 캠페인 등 인식개선을 위한 예방활동 및 지역사회자원 발굴·관리·연계협력 업무를 수행하며, 이를 위한 기초 행정업무를 병행한다. 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인터넷·스마트폰 과의존(중독) 현상에 대한 관련분야 전문 지식 <ul style="list-style-type: none"> ※ 관련 분야 : 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지학, 사회복지사업학, 청소년학, 청소년지도학, 정신의학, 아동학, 아동복지학, 보건학 및 이와 유사한 전공 분야 ○ 전문 상담서비스 제공을 위한 지식 <ul style="list-style-type: none"> ※ 개인 및 집단상담, 전화상담, 온라인상담, 심리평가 등 ○ 예방교육 및 예방활동, 지역사회 연계협력을 위한 지식 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전문 상담서비스 수행 능력 ○ 예방교육 및 예방활동 수행 능력 ○ 지역사회자원 발굴·관리·연계협력 능력 ○ 기본 행정업무 처리 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역사회 내 공공서비스를 책임감 있게 제공하는 태도 ○ 지속적으로 전문성을 함양하는 태도 ○ 기관의 사업 관련 규정을 준수하는 태도 		

	필요자격	<p>○ 다음의 어느 하나 이상에 해당하는 자</p> <p>1) 관련 분야 석사학위를 취득한 자*</p> <p>* "관련 분야"란 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지학, 사회복지사업학, 청소년학, 청소년지도학, 정신의학, 아동학, 아동복지학, 보건학 및 이와 유사한 전공 분야를 뜻함</p> <p>2) 「고등교육법」 제2조제1호에 따른 대학 이상의 관련 분야 졸업자 또는 법령에 따라 이와 동등 이상의 학력이 있다고 인정되는 사람으로서 상담 관련 실무경력이 2년 이상인 자**</p> <p>** "상담 관련 실무"란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> • 상담 관련 기관·단체에서 상담에 관한 업무를 상근으로 수행한 경우 • 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 상담 관련 부서에서 상담 정책 관련 업무를 상근으로 수행한 경우 <p>3) 상담 관련 자격증을 보유한 자</p>
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	