

## 【 직무설명자료 : ICT시스템 관리 및 운영 분야 】

<b>채용분야</b>	ICT시스템 관리 및 운영	<b>분류 체계</b>	대분류	02.경영·회계· 사무		20.정보통신				
			중분류	02.총무·인사		01.정보기술			03.방송기술	
			소분류	01.총무	03.정보기술운영	04.정보기술관리	06.정보보호		03. 방송서비스	
			세분류	02.자산관리	01.IT시스템관리	01.IT프로젝트관리	01.정보보호 관리·운영		02.방송시스템 운영	03.정보시스템 운영
<b>재단 주요사업</b>	<p>○ 시청자의 방송참여와 권익증진을 위해 설립되었으며, 미디어에 대한 교육과 체험 홍보, 시청자 제작 방송 프로그램 지원, 각종 방송제작 설비의 이용지원, 장애인 방송지원, 미디어 소외지역 해소 등의 사업을 실시하고 있음.</p>									
<b>주요업무 수행내용</b>	<p>○ 정보시스템 구축 및 운영    ○ 시스템 보안 및 네트워크 보안    ○ 정보 보호 관리 ○ 보안관리 및 비상기획    ○ 자산관리 및 시설관리    ○ 방송 인프라 구축</p> <p>※ 주요업무 수행내용은 직무수행 초기의 모습을 언급한 것이며, 입사 후 순환보직 내규에 의해 주요업무가 달라질 수 있습니다.</p> <p>○ <b>(정보시스템 구축 및 운영)</b> 부서별 이해관계자와의 협의를 통해 정보시스템 구축 계획을 수립하고, 시스템 구축 계획에 따라 프로젝트 원가 산정, 공급자 조사, 제안서 평가기준 및 제안요청서(RFP) 작성, 회의체 운영 등의 업무를 수행함. 정보시스템을 모니터링하고 다양한 상황에 대처하여 안정적인 운영을 담당함.</p> <p>○ <b>(시스템 보안 및 네트워크 보안)</b> 정보 시스템과 데이터베이스, 각종 응용서비스의 기술적 보안 위협에 대응하고 보안 취약점 점검 및 해결을 수행함. 외부침입방지와 보안관제를 위해 방화벽(Firewall), 프락시(Proxy), 침입방지시스템(IPS), 침입탐지시스템(IDS), 가상사설망(VPN), 네트워크 접근제어(NAC) 등 장비의 운영과 정책 설정을 실시함.</p> <p>○ <b>(정보 보호 관리)</b> 개인정보 유출 방지를 위한 각종 활동을 실시하고 민원에 대응함. 내부정보 유출 피해 방지를 위한 디지털저작권관리(DRM), 데이터유출방지(DLP), 문서중앙화 시스템의 도입 검토 등을 수행함.</p> <p>○ <b>(보안관리 및 비상기획)</b> 조직의 주요 자산을 보호하기 위하여 인적, 시설물, 정보 유출 등의 사전 예방과 보안사고 발생에 대응함. 재해재난과 전시를 대비한 계획, 준비, 훈련과 안전관리 관련 업무를 수행함.</p> <p>○ <b>(자산관리 및 시설관리)</b> 자산의 관리계획을 수립하고 자산의 취득, 운영, 처분 및 평가보고, 재물조사 등을 수행함.</p> <p>○ <b>(방송 인프라 구축)</b> 방송기술 표준과 매체환경의 변화에 따라 전문가 및 비전문가가 모두 활용할 수 있는 고품질 방송정보시스템을 구축하기 위한 전략을 수립하고, 노후장비 교체 및 신규장비 도입에 대한 적합성 검토 등 행정업무를 수행함. 지역 시청자미디어센터 건립을 위해 방송설비 구성 전반에 대해 기획하고 유관기관과 협의를 수행함.</p>									
<b>전형방법</b>	○ 서류전형 → NCS필기전형 → 면접전형									
<b>일반요건</b>	연령	무관								
	성별	무관								
<b>교육요건</b>	학력	무관								
	전공	무관								

<b>필요지식</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ HTML, CSS, Javascript 등 웹 프론트엔드 개발에 관한 기본 지식, php, jsp 등 서버사이드 스크립트 개발에 관한 기본 지식, 구조화 질의어(SQL) 해독 지식, DB 설계 및 DB 정규화 등 DBMS에 관한 기본 지식, 웹사이트 보안에 대한 지식</li> <li>○ Linux/Windows Server 운영에 관한 지식, 시스템 용어에 관한 지식, TCP/IP 등 컴퓨터 네트워크에 관한 기본 지식, 정보보호 관리체계에 관한 지식, 개인업무환경 및 공용업무환경에 관한 보안지식, 시스템의 취약점 및 보안위협에 관한 지식</li> <li>○ 방송시스템의 기술기준과 표준에 관한 지식, 방송 시스템 설치와 구성에 관한 지식, 라이선스 및 라이선스 활용 지식, 방송서비스의 전반적인 특성에 관한 지식</li> </ul>
<b>필요기술</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 문서 작성 능력, 사업계획서 작성 기술, 기초 통계 능력, 도표 분석 및 작성 능력, 엑셀 등 사무자동화 활용 능력, 신속한 정보검색 및 자료 조사 능력, 논리적인 사고 및 이슈 파악 능력, 국가법령정보센터 등을 활용한 법률 조항 이해 능력, 정보기술 비전공자와 원활한 커뮤니케이션을 할 수 있는 능력, 발표 능력</li> <li>○ IT시스템 및 관련 프로그램 설치 및 최적화 기술, 현행 정보시스템 분석 기술, 최종사용자 요구사항 분석 기술, 네트워크 기획/설계/운영 기술, 네트워크 및 시스템 구성도 작성 기술</li> <li>○ 정보보호 정책 수립 능력, 물리적 보안 관리 능력, 네트워크 보안 기술, 개인정보보호 기술, 침해사고 대응 능력</li> <li>○ 방송기술동향 및 국내외 시장조사 기술, 기술 타당성 분석 기술</li> </ul>
<b>직무수행태도</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아이디어를 내고 시작하는 것 뿐 아니라 일의 마무리를 짓는 자세, 목표에 대해 정확히 인지하고 주어진 자원 내에서 반드시 완수하려는 의지, 문제점 및 이슈를 해결하려는 적극적인 태도</li> <li>○ 기본보고서, 명세서 등 문서 작성과 자료 구축을 성실하고 꼼꼼하게 수행하는 자세</li> <li>○ 객관적인 관점으로 종합적으로 사고하려는 자세, 이해당사자간의 이슈사항을 종합하고 이견사항을 적극적으로 수용하는 자세, 공정하고 합리적으로 업무를 수행하는 태도, 문제 해결을 위해 상호협조적인 태도와 노력</li> <li>○ 의견을 내는 데 두려움이 없으며 공유가 일상화되어 있는 태도, 좋은 것을 제대로 즐기고 기꺼이 나눌 줄 아는 태도</li> <li>○ 회사 안에만 머무르지 않고 세상 속에 있고자 하는 자세, 새로운 기술과 자신이 모르는 분야에 대한 탐구를 멈추지 않고 학습하며 비판적으로 수용하는 자세</li> </ul>
<b>필요자격</b>	<p style="text-align: center;">-</p>
<b>우대자격</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보처리기사, 네트워크관리사, 정보보안기사, 정보시스템보안전문가(CISSP), 정보시스템심사원(CISA), 방송통신기사, 정보통신기사</li> </ul>
<b>직업기초능력</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통능력, 문제해결능력, 직업윤리, 정보능력, 기술능력</li> </ul>
<b>참고사이트</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지 -&gt; NCS 학습모듈 검색</li> <li>○ <a href="http://www.kcmf.or.kr">www.kcmf.or.kr</a> 홈페이지 참고</li> </ul>