



[붙임 1]

채용분야 직무설명자료

□ 분 야 : 영업직 (전력서비스 현장업무)

근 무 처	본사	지역본부	지사	지점	기타
				√	√
채용분야	대분류	02.경영·회계·사무	19.전기전자		23.환경에너지안전
	중분류	01.기획사무	01.전기		06.산업안전
	소분류	03.마케팅	06.전기설비 설계감리	07.전기공사	01.산업안전관리
	세분류	02.고객관리	03.전기설 비운영	01.내선공사 02.외선공사	02.전기안전관리
직무수행 내 용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전력서비스 현장업무 등(검침·송달·단전) ○ (전력량계 검침) 정기검침일 전력량계 검침, 계기점검 및 정비 업무 ○ (청구서 송달) 납기 7일 전 전기요금청구서 송달, 전기요금 체납해지 예고 안내 ○ (해지시공) 체납요금 납부독려 및 입금확인 처리, 전류제한기 부설/철거(재공급) ○ (현장고객서비스) 전기사용량 과다 과소 등 안내, 명의변경, 복지할인 등 신청 안내 				
필요지식	계량기 종류 및 사양, 계량기 검침에 대한 지식, 전기사용량 확인 방법 등				
필요기술	계량기 판정 기술, 유효전력량/무효전력량 판단 기술, 계량기 점검 기술, 전기사용량 측정 방법, 법규이해 활용능력, 개념적 사고능력, IT활용기법, 문서작성 및 관리기법, 수리통계기법, 예산관리기법, 분석적 사고능력, 설득/협상력				
직무수행태도	세밀한 일처리태도, 효율적 시간관리, 정보수집/관리 노력, 현장지향적 태도, 즉각적 대응노력, 고객정보를 철저히 관리하려는 책임감, 기술습득을 위해 학습하는 태도,				
관련자격	전기기사, 전기공사기사, 전기기능사				
직업기초능력	의사소통능력, 조직이해능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리				
참고	www.ncs.go.kr				



[붙임 1-1]

채용분야별 직무설명자료

□ 분 야 : 행정직

근 무 처	본사	지역본부	지사	지점	기타
	√	√	√	√	
채용분야	대분류	02.경영·회계·사무			
	중분류	01.기획사무	02.총무·인사	03.재무·회계	
	소분류	01.경영기획	01총무	01.재무	
		02.홍보광고	02.인사조직	02.회계	
		03.마케팅	03.일반사무		
	세분류	01.경영기획 02.경영평가	01.총무 02.자산관리 03.비상기획	01.예산 02.자금	
		01.기업홍보	01.인사 02.노무관리	01.회계감사 02.세무	
02.고객서비스		02사무행정			
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략, 예산관리, 조직·정원관리, 평가관리, 홍보, 감사, 법무 관련 업무 ○ 인력관리, 교육훈련 등 인사 관련 업무 ○ 급여, 복리후생, 보안 및 소방 등 노무 관련 업무 ○ 출납, 유가증권 관련 회계업무 및 국내외 차입금 관련 자금업무 ○ 재무제표 작성 등 결산업무, 국세 및 지방세 관련 세무업무 ○ 부동산 관리, 용지 관리 등 자산관리 				
필요지식	○ (경영·경제) 경영환경 분석, 경영평가 방법론, 경영계획 수립 관련 이론, 마케팅 및 HRD관련 지식, 전력산업트렌드 및 신재생에너지 관련 기초 지식				
필요기술	○ 개념적·분석적 사고능력, 기획력, 고객 니즈 파악 및 대응 기술, 유관 부서 간 의견 조정스킬, 설득 및 협상 기술, 프로세스 관리 능력, 커뮤니케이션을 위한 문서화능력, 보고서 등 문서작성 및 관리 기법, 문서 작성·통계처리·인터넷 검색 등을 위한 컴퓨터 활용능력, 피벗·기본함수 등 통계프로그램 활용 능력, 법규 이해·활용능력, 비즈니스 영문레터 작성 및 비즈니스 영어 회화 구사 능력				
직무수행태도	○ 세밀한 일처리 태도, 고객의 요청에 적극적으로 대응하려는 노력, 효율적 시간 관리, 정보수집·관리 노력, 업무 네트워크 형성 노력, 문제 해결 및 환경 변화에 적극적으로 대처하려는 태도, 개선 및 혁신을 추구하는 태도, 공동의 목표를 위해 적극적으로 협조하려는 태도, 약관·지침을 준수하려는 의지, 청렴하고 공정한 업무 처리 태도				
직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력				
필요자격	유효한 공인어학성적 700점(토익기준)이상 성적 보유자 - 신사업 추진 등의 직무수행을 위한 최소한의 어학성적임				
참고	www.ncs.go.kr				