

【 직무기술서 : 소상공인 용자 기획 관리 】

채용분야	계약직 2급 - 개방형 직위(금융사업본부장)			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 사업환경분석
				03. 경영계획수립
				07. 경영실적분석
				09. 이해관계자관리
03. 금융/보험	01. 금융	02. 금융상품개발	01. 여수신상품개발	
			01. 개인신용분석	
		03. 신용분석	02. 기업신용분석	
			03. 여신심사	
		05. 금융영업지원	02. 채권추심	
			03. 리스크 관리	
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소상공인시장진흥공단은 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」 제17조에 의거 소상공인 육성 및 전통시장·상점가 활성화를 위해 설립된 준정부기관으로, 소상공인의 자유로운 기업활동을 촉진하고 경영안정과 성장을 도모하여 소상공인의 사회적·경제적 지위 향상과 균형 있는 발전에 기여함을 목적으로 다음과 같은 사업을 수행 ○ 주요사업내용 <ol style="list-style-type: none"> 1. 소상공인시장진흥기금 운용 및 관리 2. 소상공인 경영개선을 위한 정책자금·교육·컨설팅 지원 3. 소상공인협동조합 등 소상공인 협업화·조직화 지원 4. 전통시장별 특색에 맞는 시설 및 경영 지원 5. 소상공인 창업 및 경영정보 제공 6. 소상공인 및 전통시장 활성화를 위한 조사, 정책개발 등 ○ 개방형 직위(금융사업본부장)는 소상공인 용자, 채권 및 용자사업 리스크관리를 총괄 			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (사업환경 분석) 내외부환경 분석, 핵심 성공요소 도출 ○ (경영방침 수립) 비전 수립, 핵심가치 수립 ○ (경영계획 수립) 전략방향 수립, 경영목표 수립, 사업계획 수립, 사업별 경영계획 조정 ○ (경영실적 분석) 점검계획 수립, 경영실적 측정 및 측정, 경영실적피드백 ○ (이해관계자 관리) 협력사 관리, 관계사 관리, 유관기관 관련업무 ○ (금융상품개발) 시장기회탐색, 여신상품 기획 및 설계, 전산개발 지원 ○ (신용분석) 정보수집, 신용등급 운용, 개인정보 관리, 여신조건 결정 ○ (금융영업지원) 채권회수전략 수립, 리스크 식별·평가·측정, 적정성 관리, 위기상황분석, 리스크 관리 기획 및 조직운영 			
직무 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (본부 총괄) 금융사업본부 중장기 전략 수립, 조직 및 구성원 성과 관리, 금융사업 유관 부서간 업무 조정, 대외 협력 업무 총괄 ○ (용자관리) 정책자금 운용 및 지원 세부계획 승인, 자금 세부계획 승인 및 관리, 유관기관 협력 체계 관리, 심사인력 및 지역조직 금융사무 조정, 용자지침 제개정 승인 ○ (채권관리) 채권 회수, 상각, 실적 관리 등 세부 계획 승인, 채권사무지침 제개정 승인, 집중관리기업 지정 및 취소, 대출채권 상각, 특수채권 매각, 지연배상금 감면 등 ○ (용자 리스크 관리) 용자사업 위기대응 계획 지원, 위험파악 ○ (신용·개인정보 및 시스템 관리 지원) 개인 및 신용정보, 금융시스템 관리 고도화, 유지 지원 			

<p>필요지식</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (사업환경 분석) 거시경제 및 시장분석 프로세스, 여신, 채권, 리스크관리 분야 법률지식, 공적 기금 흐름, 금융데이터 수집 및 가공, 고객에 대한 정의, 전략적 목표에 대한 개념, 핵심성공요소에 대한 개념 ○ (경영방침 수립) 경영이념과 경영철학, 핵심가치체계, 전사목표에 대한 개념, 핵심가치의 정의, 기업의 사회적 책임에 대한 개념 ○ (경영계획 수립) 해당 산업동향, 시장환경 동향(경제동향), 핵심성과지표에 대한 개념, 사업별 목표관련 평가기준, 중장기·연간 사업별 경영계획, 중장기·연간 사업계획 추진전략 ○ (경영실적 분석) 위험 분석, 자문기관 활용, 경영 전략과 사업 핵심활동, 지표 운영 정의서에 대한 개념, 전사목표에 대한 전략적 개념, 전략목표수립과 성과통제에 대한 개념 ○ (이해관계자 관리) 전략적 아웃소싱에 대한 개념, 기업의 가치사슬에 대한 개념, 관련 기관·단체특성, 유관기관 문제별 해결 사례, 유관기관 관리방안
<p>필요기술</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (사업환경 분석) 경제환경 분석기법, 분석결과로부터 시사점 도출 기술, 핵심성공요소 도출기법, 목표와 성공요소 관계설정 기술, 벤치마킹 기법 ○ (경영방침 수립) 경영이념 설정 프로세스, 비전도출기법, 핵심가치체계 수립방법론, 핵심가치 도출기법, 행동강령 설정 기법, 비전과 사명의 연계성 기법 ○ (경영계획 수립) 경영목표 설정 방법론, 성과관리 기법, 핵심성과지표 설정 기법, 지표별 실적 추이 분석 기술, 본원적 전략 수립 기법(차별화, 집중화), 사업별 로드맵 작성기법 ○ (경영실적 분석) 회의기획·진행기술, 문제 정의와 구조화 방법론 ○ (이해관계자 관리) 회의 기획·진행 기술, 갈등(분쟁)관리기술, 관련기관·단체 담당자와의 협상기술
<p>직무 수행태도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 책임감, 대인관계 커뮤니케이션, 협력적 자세, 필요정보에 대한 적극적 수집 자세, 고객 지향 태도, 업무규정 및 일정준수, 정확한 업무처리 태도, 객관성, 체계적 사고, 폭 넓은 시각, 국내외 경제 전반에 대한 학습 노력, 업계 동향 파악
<p>관련 자격사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 여신금융, 채권, 리스크관리 분야 경력 15년 이상
<p>직업 기초능력</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 자원관리능력, 조직이해능력
<p>참고</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 참고사이트 : [NCS] www.ncs.go.kr [소상공인시장진흥공단] www.semas.or.kr ○ 향후 NCS 개발동향과 소상공인시장진흥공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.