

NCS기반 채용 직무 설명자료 : 사무직(재난심리직무)

채용분야	일반 사무	대분류	중분류	소분류	세분류
		07.사회복지-종교	01.사회복지	02.사회복지서비스	01.사회복지프로그램운영 04.사회복지사례관리
		02.상담	03.심리상담	01.심리상담	
직무내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난심리회복지원센터 예산집행 ○ 상담 배분 및 사례보고 ○ 인력양성(교육) ○ 홍보 및 캠페인 진행 ○ 심리상담 ○ 각종 보고서 작성 등 재난심리회복지원센터 운영 행정 전반 업무 ○ 그 외 적십자 사업(사회봉사사업, 구호사업 등) 행정업무(사회복지프로그램운영, 조직관리 등) 				
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난발생 시 재난경험자 등에 대한 심리안정 지원 ○ 재난 이전의 일상생활 회복을 위한 심리 교육 실시 ○ 관심군, 고위험 치료연계 의사 유무에 따라 정신건강복지센터, 건강가정지원센터, 청소년 상담복지센터 등 전문기관으로 연계 ○ 재난경험자들의 회복을 위한 지역사회 자원연계 ○ 재난심리회복지원을 위한 교육 및 홍보 ○ 적십자 사업(사회봉사사업, 구호사업 등) 운영 및 활성화 등 				
지원근거	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「재난 및 안전관리 기본법」제66조(재난지역에 대한 국고보조 등의 지원)제5항 및 같은 법 시행령 제73조2(재난피해자에 대한 상담활동 지원절차) ○ 「재해구호법」제3조(구호의 대상), 제4조(구호의 종료 등), 제8조의2(중앙 및 시·도 재난심리회복지원단의 설치 등) 등 				
사업 필요성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기후변화 및 사회구조 다변화로 인한 자연재난 및 사회재난 발생 증가 ○ 물질보상 중심의 재난피해 사후 복구시스템에 대한 우려 증대 ○ 고도 사회에서는 물질보상 보다 심리적 안정을 추구하는 경향 증가 ○ 재난경험자의 심리적 케어 미흡으로 인한 병리적 현상 및 사회적 비용 증가 ○ 재난경험자뿐만 아니라 목격자, 구조요원 등의 대리외상 심리·신체적 문제 발생 ○ 재난 발생에 따른 재난심리회복지원의 중요성 및 지원 필요성 증가 ○ 재난경험자의 심리적 및 정신적 충격 완화를 위한 심리지원시스템 구축 필요 				
사업목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난 및 위기사건 경험으로 인한 심리적 어려움을 완화시켜 사건 이전의 일상생활로 회복할 수 있도록 재난심리회복지원 활동을 전개 ○ 재난현장에서 구호 및 복구활동에 참여한 사람들에게 재난으로 인한 스트레스 조절방법을 교육하여 개인의 일상생활 회복 및 활동성을 보장하도록지지 ○ 외상 후 스트레스 장애(PTSD)를 포함한 정신과적장애의 발병을 최소화하기 위해 초기에 예방함으로써 사회적 비용을 절감 				

사업목표	사업내용	산출목표	성과목표
	심리상담활동	1. 재난심리회복 상담활동 ○ 전화 및 방문상담 활동 지원 ○ 심리 스크리닝 실시 지원 - 초기상담 기록지 - 재난심리회복지원 심리척도: 단축형 척도 ○ 전담인력 상담일지 기록 및 실적 집계	1. 재난현장 상담지원건수 2. 사례관리 및 지역사회 연계 3. 상담일지 실적집계
	교육사업	2. 재난심리회복지원 활동가 교육 및 전담인력 교육사업 ○ 상담활동가 및 전담인력 교육 - 신규 상담활동가 위촉 및 오리엔테이션 진행 - 기존 상담활동가 재위촉 및 보수교육 실시 - 상담활동가 사례 발표 실시 - 활동가와 함께 만들어가는 간담회 - 연말 센터운영 평가회 - 상담활동가 상담일지 피드백 실시 - 전담인력 직무교육 참가 - 전담인력 운영지침 교육 참가 - 전담인력 교육 참가	1. 재난심리회복지원 전문 상담 활동가 인력 양성 2. 재난심리회복지원 전문 상담활동가 교육을 통한 역량강화 3. 재난심리회복지원 전담인력 역량강화
	업무협력	3. 업무협력 ○ 재난심리회복지원 사업 관련 유관기관 협약관계 유지	1. 유관기관 업무 협조 체계 구축 2. 네트워크 구성 및 전문적 재난심리회복지원의 체계 구축
	홍보활동	4. 홍보 ○ 유관기관 방문 또는 홍보 리플릿 배포 ○ 시 홈페이지를 통한 재난심리회복지원 활동 홍보 ○ 유관기관 재난심리 지원활동	1. 재난심리안정지원사업 홍보 2. 지역사회 협력을 통한 안전망 구축
	평가 및 모니터링	5. 평가 및 모니터링 ○ 상반기 오리엔테이션 실시 ○ 하반기 종합평가 실시 ○ 재난심리회복지원센터 결과보고서 작성 ○ 상담활동가 상담일지 피드백 제공	1. 상담활동가 상담일지 평가를 통한 상담활동가 역량 점검 2. 상반기 및 하반기 평가를 통한 심리회복지원 서비스 향상
사업추진계획	○ 재난 직간접 경험자 및 구조요원 등 대상의 재난심리회복지원 활동 전개 ○ 유관기관 업무협약을 통한 재난안전 네트워크 구축 ○ 지속적인 홍보활동을 통한 재난심리회복지원센터 역할 전개 ○ 재난심리회복지원 상담활동가 역량강화를 위한 교육 등		
관련자격사항	○ 심리학 전공자(학사 이상) 또는 심리·상담 관련 자격증 소지자 또는 사회복지사, 간호사 < 심리·상담 관련 자격증 > * 정신건강전문요원(보건복지부), 전문상담사(한국상담학회), 임상심리전문가(한국임상심리학회), 청소년상담사(여성가족부), 임상심리사(한국산업인력공단), 전문상담교사(교육부), 상담심리사(한국상담심리학회)		
직업기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력		
참고	http://www.ncs.go.kr		

※ 직무 설명자료는 대한적십자사 경상남도지사 재난심리회복지원센터 운영계획 및 대한적십자사 인사관리지침을 바탕으로 작성되었습니다. 향후 대한적십자사 주요사업 내용 변경 여부 등 내·외부 상황의 변화에 따라 자료 내용이 변경될 수 있음을 양지(諒知)하여 주시기 바랍니다.